


# FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

**Priser:** Samtliga priser är bruttopriser i SEK, exklusive mervärdesskatt.

**Leveransvillkor:** Fritt fabrik (EXW, Incoterms).

**Leveranstider:** Lagerhållna produkter finns för omgående leverans. Övriga produkter har normalt 4-6 veckors leveranstid eller enligt överenskommelse. Längre leveranstider kan förekomma. Leveranstid anges på ordererkännande och är beräknad leveransvecka från inoff. inoff är inte skyldiga att ersätta eventuella merkostnader eller andra förluster som uppkommit till följd av leveransförsening. Kund äger ej heller rätten att annullera order till följd av leveransförsening.

**Ändring/annullering:** Vid ändringar eller annullering av order debiteras för inoff redan uppkomna kostnader, minst netto 300 kr.

**Garanti:** 3 års garanti mot fabriksfel. Utvalda produkter har 5 års garanti, se särskild symbol . Garantin omfattar inte slitagedelar eller fel som uppkommer genom felaktig användning, montering eller omfattande slitage.

**Produktförändringar:** inoff förbehåller sig rätten att under gällande prislista genomföra produktförändringar, och därtill tillhörande prisjusteringar, utan att det föregås av särskild information.

**Betalningsvillkor:** Normalt 30 dagar netto. Gäller från tidpunkten för leverans från inoff. Efter särskild bedömning kan andra betalningsvillkor, såsom förskottsbetalning, bli aktuella. inoff förbehåller sig rätten att ändra betalningsvillkoren därefter. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta.

**Äganderättsförbehåll:** Levererat gods förblir inoffs egendom till dess att full betalning har erlagts.

**Särskilda försäljningsvillkor för prov- och utställningsprodukter:** Vid beställning av provprodukter eller produkter till utställning gäller följande försäljningsvillkor om inte annat överenskommit med inoff eller dess säljare: 60% varurabatt, leveransvillkor fraktfritt, betalningsvillkor 90 dagar netto. Eventuell returfrakt bekostas av kunden.

**Transportskador:** Kontrollera ditt gods vid ankomst. Synliga skador skall noteras på fraktsedeln vid mottagandet. Chauffören ska i sin tur också signera. Vid transportskador där godset fraktats på inoffs fraktavtal ska anmälan göras till inoff inom 5 dagar för mottagningsdatum. För att du ska kunna göra en anmälan om en dold transportskada behöver förpackningen öppnats och kontrollerats inom 5 arbetsdagar från leverans. Transportskadad produkt och emballaget ska sparas till annat meddelas av inoff.

**Reklamationer:** Reklamationer skall skriftligen anmälas till inoff senast 5 dagar efter att felet uppstått. Anses levererat gods vara felaktigt sker avhjälpande av felet genom reparation eller utbyte av det felaktiga godset. inoff ska anses ha fullgjort sin skyldighet för felet när nytt eller reparerat gods sänts till den adress dit det felaktiga godset levererats. inoff avgör vilket av alternativen som felet skall avhjälpas på. Ersättningsleverans debiteras enligt gällande prislista och krediteras vid godkänd reklamation. inoff åtar sig ej att ersätta merkostnader eller förluster som uppkommit till följd av reklamation. Anmälan av reklamation görs till inoff på info@inoff.se eller 0451-775360.

**Ansvar:** inoff ansvarar inte i något fall för skada som drabbar köparen till följd av att varan orsakat skada på annan egendom. inoff är heller inte ansvarig gentemot köparen för ersättningsanspråk från köparen som grundas på skadeståndsanspråk från tredje man eller från av köparen anställd personal.

**Returer:** Retur av gods får inte ske utan godkännande från inoff. Returhandling erhålls i normalfallet av inoff. Produkt ska returneras i originalförpackning.

Returadress: inoff inred ab, Tonvägen port 8, 280 20 Bjärnum

**Giltighet:** Giltigheten på denna prislista inleds 2017-05-01 och upphör 2018-03-31.